

# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕЛЕСВІТ»

02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, 1, БЦ «FIM-Center»  
телефони: (044) 364 94 44; факс (044) 364 94 46

Код ЄДРПОУ 33103969, ІПН 331039626550, свідоцтво №200022893, р/р 26006237322800 в АТ «УкрСибБанк» м. Київ МФО 351005

05.03.2018 № 050-01

Керівництву ТОВ "ІТ-ІНТЕГРАТОР"

## Лист-подяка

ТОВ "Телесвіт" висловлює подяку компанії ТОВ "ІТ-ІНТЕГРАТОР" за результатами спільного проекту модернізації контактного центру компанії ВОЛЯ на базі системи **Cisco Packaged Contact Center Enterprise 11.5**.

В ході впровадження "ІТ-ІНТЕГРАТОР" забезпечив ефективну інтеграцію програмно-апаратного комплексу з діючими системами компанії. Найвагомим результатом проекту стало створення сучасної та надійної платформи для взаємодії з клієнтами компанії.

В межах проекту було автоматизовано процеси підрозділу "Теле-маркетингу", анкетування CSAT та Cisco Pot Call Survey, запущено функціонал по обробці вхідних/вихідних викликів, а також розроблено пакет звітності.

Маємо надію на перспективний розвиток подальшої співпраці з ТОВ "ІТ-ІНТЕГРАТОР", що буде направлений на вдосконалення систем та технологій.

Керівник Департаменту інформаційно-технічної  
підтримки сервісів



Радняний О.В.